



ALGEMENE VOORWAARDEN Wink B.V.

Artikel 1 Begripsomschrijving

Wink : De gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan Wink B.V. op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.

Wederpartij: De partij met wie Wink contracteert, alsmede degene(n) die met Wink in onderhandeling treden.

Artikel 2 Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Wink als opdrachtgever, opdrachtnemer, koper of verkoper optreedt.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten danwel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover deze door Wink uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij worden door Wink niet aanvaard en blijven buiten toepassing.

2.3 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

2.4 In het geval de algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules bevatten, prevaleert de overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Wink is eerst gebonden, als men een overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd, danwel in het geval door Wink uitvoering daaraan wordt gegeven.

Artikel 4 Prijzen

4.1 De prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

4.2 Wink is gerechtigd een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst aan de wederpartij door te berekenen.

Artikel 5 Uitvoering

5.1 De wederpartij dient Wink onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.2 De wederpartij dient aan Wink voorts onverwijld alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en materialen, waaronder informatiedragers, ter beschikking te stellen en er voor zorg te dragen dat deze gegevens conform de door Wink opgegeven specificaties zijn.

5.3

Wink is bevoegd om derden in te schakelen voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, met wie Wink in eigen naam maar voor rekening van de wederpartij overeenkomsten aangaat.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Wink op te geven wijze.

6.2

Bij niet tijdige betaling binnen de in artikel 6.1 genoemde betalingstermijn is de wederpartij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval Wink over het factuurbedrag 1,5% rente per maand verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

6.3

Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde ook.

6.4

Wink is gerechtigd, alvorens haar diensten of zaken te leveren of daarmee voort te gaan, zekerheid te verlangen van de wederpartij voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.

6.5

Het totaal van het restant van de betaling is direct opeisbaar wanneer de wederpartij surseance van betaling of faillissement aanvraagt, beslag op goederen van hem/haar wordt gelegd, indien de wederpartij onder bewind of curatele wordt gesteld, de wederpartij overlijdt of indien zijn/haar onderneming is stilgelegd of geliquideerd, danwel wordt ontbonden en tevens in het geval de wederpartij met enige betaling achterstallig is.

6.6

De door de wederpartij gedane betalingen strekken allereerst tot voldoening van aan Wink verschuldigde rente alsmede kosten. Vervolgens vindt er verrekening plaats met de oudst openstaande facturen, al vermeldt de wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.7

Alle kosten van invordering van het door de wederpartij verschuldigde zijn voor rekening van de wederpartij, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten bedragen met een minimum van € 250,-.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1

Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Wink totdat alle vorderingen die Wink op wederpartij heeft of zal verkrijgen – waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW aan rente en buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten – volledig zijn betaald.

7.2

Zolang de eigendom van de zaken niet op de wederpartij zal overgaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. De wederpartij is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Wink te bewaren. De wederpartij zal deze zaken behandelen als een goed huisvader. Voorts zal de wederpartij deze zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van factuurwaarde en Wink



op haar eerste verzoek naam en adres van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken.

7.3

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht om Wink daar onmiddellijk van op de hoogte te stellen.

7.4

Wink is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de wederpartij aanwezig zijn, terug te nemen indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De wederpartij zal Wink te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn/haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitvoering van rechten.

7.5

Voornoemde bepalingen laten de overige aan Wink toekomende rechten onverlet.

Artikel 8 Levertijd

8.1

Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is. Bij niet-tijdige levering dient Wink schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Artikel 9 Overmacht

9.1

Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van Wink liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Wink uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn ondermeer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, danwel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.

9.2

Ingeval van overmacht heeft Wink het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Wink.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1

Alle informatie die partijen elkaar zullen verstrekken, zal worden behandeld als vertrouwelijke informatie en zullen partijen derhalve voor derden strikt geheim houden. Voormelde informatie zal slechts gebruikt kunnen worden met het doel waarvoor deze informatie verstrekt is.

10.2

Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan: bedrijfsinformatie, zoals klantenbestanden en commerciële cijfers.

Artikel 11

11.1

Wink is gerechtigd de naam van de wederpartij en het onderwerp van de met deze wederpartij tot stand gekomen overeenkomst te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie,

onder andere door deze gegevens te vermelden op de website van Wink.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

12.1

Alle intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontstaan (zoals, niet uitputtelijk, octrooirecht, modelrecht, auteursrecht en databankrecht) komen toe aan Wink. Wink is gerechtigd haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en het werk te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. De wederpartij behoeft toestemming voor elk gebruik van dergelijk bij Wink liggende rechten.

12.2

De wederpartij zal zich van elk gebruik onthouden ten aanzien van de door Wink ontwikkelde ideeën en ter beschikking gestelde knowhow, welke niet beschermd wordt door een in het vorige lid omschreven intellectueel eigendomsrecht. De wederpartij behoeft toestemming voor elk gebruik van dergelijke door Wink ontwikkelde ideeën en ter beschikking gestelde knowhow.

12.3

Indien Wink ter vastlegging van intellectueel eigendom een aanvraag, depot, registratie of andere handeling dient te verrichten, dan werkt de wederpartij op eerste verzoek daaraan mee.

12.4

De wederpartij garandeert dat gebruik van de door haar ter beschikking gestelde objecten en materialen niet een inbreuk opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Wink voor eventuele aanspraken van derden hieruit. Wink is bij dergelijke ter beschikking gestelde objecten en materialen niet gehouden onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 13 Reclames

13.1

De wederpartij dient klachten over de geleverde zaken en diensten zo spoedig mogelijk aan Wink kenbaar te maken en in ieder geval binnen 8 dagen na levering. Het uiten van een klacht ontslaat de wederpartij niet van zijn/haar betalingsverplichting.

13.2

Het niet inacht nemen van de termijn zoals weergegeven in artikel 13.1 heeft tot gevolg dat de wederpartij geacht kan worden akkoord te zijn gegaan met de geleverde zaak of dienst.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1

De aansprakelijkheid van Wink is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2

Voor door wederpartij geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is Wink uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid en opzet van Wink.

14.3

De aansprakelijkheid van Wink is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

14.4

Ingeval Wink jegens wederpartij tot vergoeding van schade aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de



factuurwaarde, verminderd met de daarop betrekking hebbende omzetbelasting en met een maximum van € 15.000,-

14.5
Wink aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de wederpartij.

14.6
De wederpartij en haar personeelsleden dienen de namens Wink gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. Bij weigering hiervan zijn de gevolgen daarvan volledig voor de wederpartij.

14.7
Wink is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen. Het recht op schadevergoeding vervalt na afloop van 12 maanden nadat de wederpartij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de schade.

14.8
De wederpartij vrijwaart Wink voor aanspraken van derden. De wederpartij zal personeelsleden van Wink, door Wink ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derde nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

15.1
Indien voor het tijdstip van levering van diensten en zaken aan de wederpartij blijkt dat laatstgenoemde niet kredietwaardig is, indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Wink, indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de Rechtbank is ingediend, indien de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem/haar is verleend, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, indien het bedrijf van de wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op goederen van de wederpartij wordt gelegd danwel de wederpartij onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft Wink het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten danwel de overeenkomsten met de wederpartij, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van Wink in een dergelijk geval.

Artikel 16 Garantie

16.1
Garantie wordt door Wink slechts verleend als dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 17 Uitleg algemene voorwaarden

17.1
Indien onduidelijkheid mocht bestaan omtrent de uitleg van een bepaling van deze algemene voorwaarden, dan vindt uitleg plaats naar de oorspronkelijke strekking van deze bepaling.

17.2
Deze algemene voorwaarden zijn zowel opgemaakt in de Nederlandse taal als in de Engelse taal. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

18.1
Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2
Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam, gevestigd te Amsterdam, Nederland, onverminderd de bevoegdheid van Wink om het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.